

Vilkår for åpning av HAN-port hos iSalten NettAS

Personvern

Porten for Home Area Network (HAN-porten) er et grensesnitt som kan gi strømkunder tilgang til informasjon om eget forbruk. Data om forbruk anses som personopplysninger og trenger en viss beskyttelse. Velger du å åpne HAN-porten overtar du selv ansvaret for hvordan dataene blir behandlet. For at iSalten Nett skal kunne sikre personopplysninger dine, må du som kunde bekrefte at måleren det gjelder er fysisk sikret. Se neste avsnitt.

HAN-porten kan åpnes dersom du ønsker å koble til eksterne smarthjem-tjenester via din automatiske strømmåler. Åpning av HAN-porten er en tilleggstjeneste som:

- Ikke er nødvendig for den vanlige leveransen av strøm hjem til deg.
- Krever aktivt samtykke og en bestilling fra deg for å iverksettes.

HAN-porten kan du nå som helst velge å få lukket igjen. Kontakt oss på telefon 75 60 01 00 dersom det er ønskelig.

Krav til sikring av forbruksdata

Når en kunde ber om å få åpnet HAN-porten for lesing av egne forbruksdata kan kundens data beskyttes, enten ved kryptering eller ved fysisk sikring. Ifølge Norsk Elektroteknisk Komite (NEK) vil tilstrekkelig fysisk sikring innebære at strømmåleren står inne i kundens egen bolig, eller at den står i et låsbart skap eller rom. For kunder i borettslag, eller sameie med felles målerrom, vil låsbare felleskap eller fellesrom sammen med andre kunders målere være tilstrekkelig fysisk sikring. Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) har gitt sin tilslutning til dette, [les mer i NVEs rapport nr. 70/2018 side 23](#)

iSalten Nett har valgt kryptert sikring som sikkerhetstiltak i tråd med NVEs rapport.

Forbehold vedrørende leveransen av data fra HAN-porten

iSalten Nett kan på grunn av tekniske forhold ikke garantere at datastrømmen fra HAN-porten er tilgjengelig uten avbrudd. Du som kunde må derfor sørge for at de tekniske løsningene som tilkobles HAN-porten kan fungere etter hensikten selv med kortere eller lengre avbrudd av HAN-data.

iSalten Nett følger de til enhver tid gjeldende standarder for datastrøm fra HAN-porten, og det er kundens ansvar at tilkoblet utstyr støtter disse standardene.

iSalten Nett kan ikke ta ansvar for direkte eller indirekte kostnader som følge av avbrudd i datastrømmen fra HAN-porten. Bruk av data fra HAN-porten skjer på kundens eget ansvar. Nettselskapet har ikke ansvar for eventuelle tap som følge av bruken, herunder tap som følge av feil eller mangler ved dataene.

Åpning og lukking av datastrømmen fra HAN-porten skjer med en viss tidsforsinkelse. Det vil i enkelte tilfeller kunne være forsinkelser opp til flere dager fra bestilling av åpning eller lukking og frem til det er gjennomført.

Ved oppsigelse eller flytting av abonnement som medfører ny kunde på anlegget, plikter du som kunde å varsle iSalten Nett om dette før endringen foretas.

Bestilling av åpning av HAN-porten skjer via webskjema på Min Side av den personen som er juridisk ansvarlig for abonnementet. Det vil si den som er registrert som strømkunde.

Kundens samtykke til at iSalten Nett gis tilgang til data fra HAN-port

Ved å samtykke til dette gir kunden iSalten Nett tilgang til å hente ut data fra en tredjepart som forvalter dataene på vegne av kunden. Det er viktig å understreke at det ikke er teknisk mulig for iSalten Nett å hente disse dataene direkte fra måleren.

Dataene kan bli benyttet til følgende formål:

1. Som underlag for undersøkelser/analyse knyttet til klage på de tjenestene i Salten Nett har levert til kunden.
2. Til ulike forsknings- og utviklingsformål. Dataene vil da bli avidentifiseres på en slik måte at de ikke vil være personidentifiserbare før de benyttes i ulike analyser.

Bruk av data til øvrige formål utover det som er beskrevet over krever et nytt aktivt samtykke fra kunden.

Dataene blir håndtert og lagret etter de til enhver tid gjeldende lover og regler. Personidentifiserbare data vil ikke under noen omstendighet bli delt med tredjepart.